



**Государственное автономное учреждение Иркутской области
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

**Наставнику подростков «группы риска»
(памятка для специалистов)**

Подготовила: социальный педагог
Матвеевко Валентина Сергеевна.

г. Иркутск

2019

Уважаемый наставник!

Подростки группы риска – это та категория подростков, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество.

Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу.

Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех.

Наставничество - это вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска.

Кто такой наставник?

Наставник - это опытный педагог, социальный педагог, психолог, представитель общественности, обладающий высокими профессиональными и нравственными качествами, готовый добровольно принять обязанности по воспитанию и социализации человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Наставник - уважаемый и авторитетный человек, способный к осуществлению помощи подростку советом и делом, содействием в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового).

«Наставник - это социальный аниматор, который может совершенствовать, строить те социальные отношения, которые своими смыслами и красотой захватят, привлекут к нравственным ценностям и выборам проблемного подростка».

Цель работы наставника: оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку группы риска.

К «группе риска» относят подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в психолого-педагогической, социально-правовой и медицинской помощи, требующей непосредственного руководства наставником (по обоюдному согласию).

Задачи наставника:

- Установление контакта с подростком и с другими специалистами образовательного учреждения.
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка.
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе.
- Помощь в конфликтных ситуациях.
- Помощь в получении образования.
- Развитие кругозора.
- Правовая поддержка.
- Помощь в организации досуга.

Принципы работы наставника:

- Личностный поход к подростку (любить, понимать, принимать, сострадать, помогать).
- Системность - всесторонний анализ проблемы социальной дезадаптации подростка и применения мероприятий, соответствующих проблеме.
- Оптимизм - вера в подростка и опора на положительное в нем («сделай себя личностью сам»).
- Объективность - выработка рекомендаций с учетом возрастных особенностей подростка.
- Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи подростку.
- Конфиденциальность информации о подростке и его семье.
- Ответственность наставника.

Наставник может научить подростка:

-видеть и понимать проблему

-принимать ее

-разрешать ее

-или осознать неспособность справиться с ней самостоятельно и обратиться за помощью.

Наставник может научить подростка «ходить» самостоятельно, при этом надо показать ему «свет в конце туннеля». Другими словами подростку необходимо овладеть социально-жизненными навыками для успешной социально-психологической адаптации и интеграции.

Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является - доверие. На основе доверительных отношений возможно «пройти путь вместе» опираясь на шаги сотрудничества.

Шаги сотрудничества.

1. Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.
2. Наставник проясняет подростку личное восприятие жизненной ситуации: что ему нравится в жизни, что не нравится, что бы он хотел изменить.
3. Наставник интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
4. Наставник предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у подростка группы риска часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на ближайшие цели подростка.
5. Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.
6. Наставник сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.
7. Наставник помогает найти подростку секцию, клуб по интересам.
8. Наставник входит в контакт с семьей только при согласии подростка. **Часто подростки могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к наказанию, вызовет их гнев.**
9. Наставник может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

Стандарты этического поведения наставников:

- Стремитесь понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.
- Используйте свой жизненный опыт при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения подростка.

- Выявляйте социальные нужды, природу и характер личных, групповых, национальных и международных социальных проблем подростка и объясняйте их.
- Ясно и четко, в доходчивой форме, разъясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

Права и обязанности наставников.

Права наставника:

- знакомиться с персональными данными подростка, с соблюдением требований и условий, предусмотренных законодательством;
- создавать, по возможности, необходимые условия для развития подростка.

Обязанности наставника:

- оказывать помощь в получении образования, развитии кругозора;
- оказывать помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка;
- оказывать правовую помощь, помощь в конфликтных ситуациях;
- подготовить подростка к интеграции в самостоятельную жизнь;
- поддержать подростка в его жизнеустройстве после выпуска.

Наставник может осуществлять психологическое сопровождение, оказывать помощь в ориентации в хозяйственно-бытовых вопросах, передавать подросткам умение эффективного взаимодействия со всеми службами (социальные службы, образовательные организации и т.п.)

Общие правила при работе с детьми «группы риска».

Во-первых, ответственность наставника велика, поскольку от правильности и точности выводов во многом зависит судьба подростка. Любая догадка (например, о необходимости обращения к другим специалистам за помощью) должна быть тщательно проверена в диагностической работе.

Во-вторых, необходима особая осторожность в тех случаях, когда требуется рассказать другим людям о проблемах подростка. При этом следует отказаться от клинично-психологической терминологии и использовать лишь обыденно-житейскую лексику. Необходимо давать родителям и другим педагогам ясные и точные рекомендации, как помочь подростку, испытывающему трудности.

В-третьих, следует обращать внимание на особенности семейной ситуации. Работа с семьей подростка «группы риска» оказывается зачастую более важным средством психопрофилактики, чем работа с группой подростков и с педагогами. Соблюдение этих

условий дает возможность помочь подростку, создать условия для компенсации трудностей.

Формы работы наставника: индивидуальная, групповая, смешанная.

Универсальные формы. В зависимости от ситуации, они могут выступать как самостоятельные, так и в качестве составляющих компонентов сложных индивидуальных форм: диагностическая беседа, консультация, совет, рекомендация, психолого-педагогическая поддержка, обсуждение (разбор) проблемы, предложение, поручение, включение в совместную работу и т.д.

Поддержка становления индивидуальности подростка. Оказание помощи подростку в понимании своих способностей - предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей или организовать эти занятия, вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу), пригласить на занятия, предложить пройти консультации у специалистов и т.д.

Содействие в проявлении индивидуальности. Устроить на родительском собрании выставку лучших поделок, организовать концерт, творческий вечер, провести творческий отчет об участии подростка в каком-то мероприятии, подготовить подростка для участия в конкурсе или мероприятии, помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому подросток принадлежит, дать творческое задание по подготовке к общему делу, поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д., беседа с подростком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений» и т.д.;

Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей. Посоветовать подростку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств, помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, оказать помощь в составлении режима дня, объяснить, как вести «Дневник настроения» или просто дневник – анализ дня, составить с подростком программу его саморазвития, проанализировать с подростком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости, рекомендовать прочитать книгу, имеющую отношение к проблеме подростка и содержащую воспитательный потенциал, дать возможность подростку проявить свои организаторские способности (придумать поручение), провести совместную работу с психологом над самооценкой, с помощью психолога скорректировать отрицательные личностные черты характера, такие как грубость, агрессия, провести беседу с учителем-предметником по возможности коррекции заданий для подростка по предметам,

проблемным для него, провести работу по индивидуальной коррекции поведения подростка в классе и его отношения к одноклассникам.

Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера с группой предполагает диагностику трудностей, проблем взаимоотношений, разработку разнообразных мероприятий (тренинги, ролевые игры, спортивные игры, экскурсии, походы в кино и т.п.).

Формы работы с группой:

- социометрия, исследование особенностей межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них;
- выявление трудностей отношений в группе, проблем, их обсуждение (мозговой штурм); анализ собранного материала;
- обсуждение материалов социометрии с группой;
- поиск общих интересных дел, сбор планирования, набор дел; распределение ответственных, определение поручений и организация участия в них подростков.

Направления работы наставника.

- Профориентационная работа с подростком группы риска.
- Работа с семьей подростка группы риска.
- Работа с педагогическим коллективом образовательной организации.
- Работа со сверстниками подростка.
- Работа с организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства и т.д.

Методы работы наставника:

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации подростка в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций подростка;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие наставника и родителей (взрослых) на подростка с целью выработки у него адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих,

эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;

- психологическая помощь – это деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь подростка при непосредственном взаимодействии;
- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростка;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий для подростка;
- консультирование – помощь, предотвращающая нежелательные ситуации в жизни подростка.
- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов подростка с целью гармонизации профессиональной и личной жизни.

Деятельность наставника:

- создание и поддержание связей между подростком, образовательной организацией, семьей;
- осуществление психологического сопровождения;
- оказание личностно-ориентированной, педагогической помощи подросткам, состоящим на разных видах учета;
- оказание социальной помощи подросткам, состоящим на разных видах учета;
- оказание помощи в хозяйственно-бытовых вопросах, передавать подросткам умение эффективного взаимодействия со всеми службами (социальные службы, учебные заведения и т.п.);
- организация просветительской работы с родителями (законными представителями) в целях профилактики алкоголизма (других зависимостей) родителей, обеспечения безопасности подростка, восстановление социальных функций семьи.

Виды деятельности наставника.

Аналитическая деятельность наставника. Наставник постоянно находится в процессе аналитической деятельности.

Реабилитационная деятельность направлена на возвращение подростка группы риска к обычной деятельности (учебной, трудовой), к прежним своим обязанностям, на преодоление дезадаптации.

Профилактическая деятельность направлена на профилактику девиантных форм поведения подростка. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы подростка с целью повышения способности к принятию конструктивных решений.

Информационная деятельность наставника заключается в расширении кругозора подростка, его общей осведомленности, в получении необходимых знаний.

Социальная деятельность наставника направлена на привлечение подростка к социально одобряемым формам деятельности.

Практика наставничества — это очень действенный инструмент. Наставничество как способ передачи опыта предполагает длительный и систематический контакт с подростком, от 9 до 12 месяцев, организованный в формате неформального общения. О чем наставник говорит с подростком – в каждом случае определяется индивидуально и зависит от того комплекса проблем, с которым мы имеем дело. Это может быть, как профориентация, развитие характера, социальных и лидерских качеств, так и приобретение необходимых жизненных навыков.

Оценку эффективности наставничества можно проводить в форме анкетирования, интервьюирования, индивидуальных бесед с подростком, родителями, наставником, наблюдения, направленных на изучение личностных особенностей, ценностных ориентаций наставника, диагностику межличностных отношений.

Одним из важных условий оценки эффективности наставничества является включение подростка в учебную, трудовую, познавательную, досуговую деятельность и самореализация в обществе.

Наставничество – невероятно мощный инструмент воспитания, который еще только предстоит по-настоящему освоить и глобально внедрить в России.